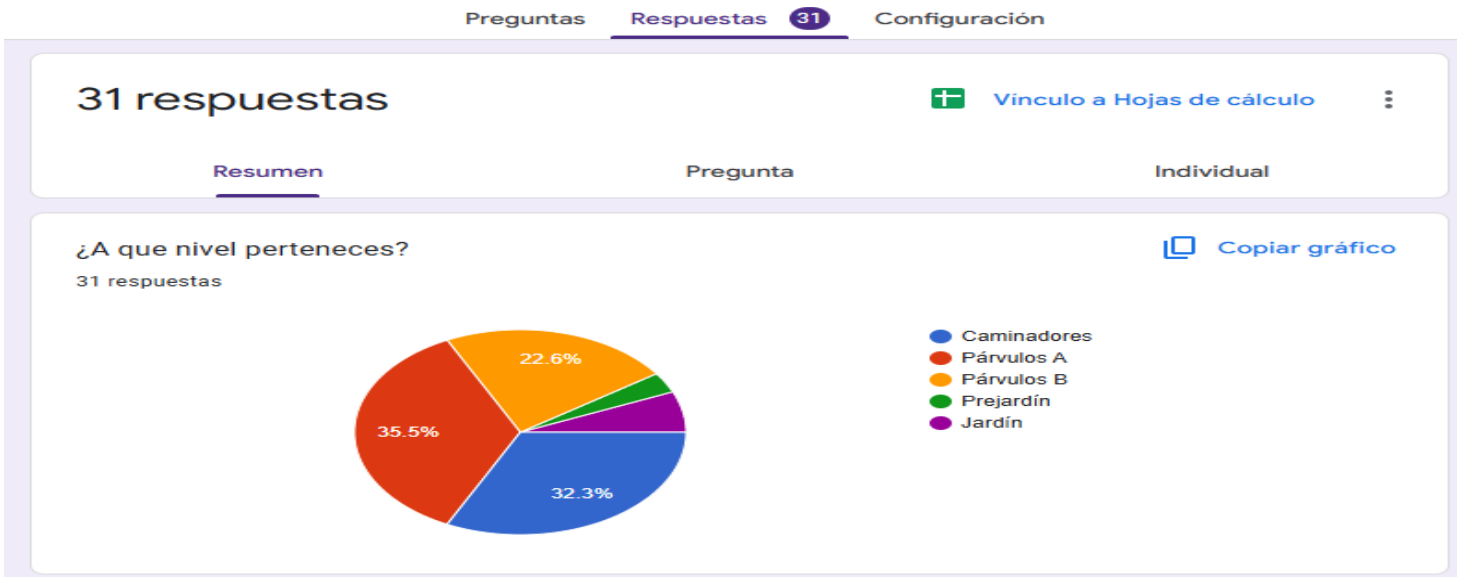
COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN	Fundairis Fundación Arco Iris de Amor	ACTA GENERAL BUZON DE SUGERENCIAS MES DE AGOSTO

Objetivo:
Permitir que a través del Buzón de Sugerencias del mes de agosto del 2025 que las familias expresen quejas, ideas, felicitaciones o reclamos, mejorando la calidad del servicio y la atención a los usuarios y usuarias.

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 3:00 pm del día 28 de mayo del 2025, se revisa el buzón de sugerencia en presencia de la coordinadora, la auxiliar pedagógica la profesional Psicosocial y un padre defamilia. Durante la apertura de este buzón se evidenció 31 respuestas del as cuales 1 fue una sugerencia.

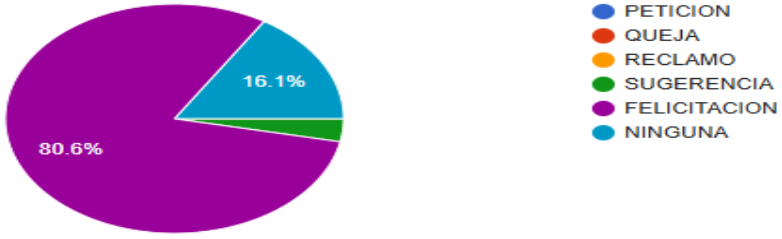




Señale que situación corresponde a su descripción

Copiar gráfico

31 respuestas



Describa su PQRSF

31 respuestas

- Felicitaciones
- Ninguna
- Felicitar a todos el jardín gracias a todos por su lindo trabajo
- Felicidades por las excelentes docentes
- Deberían estar más pendientes ante una eventual agresión entre los niños
- Felicitar a las docentes porque han hecho que este gran paso de ingresar a mi hija Gabi al jardín sea más fácil y llevadero, veo el amor con que la tratan y la paciencia que tienen, han logrado en solo dos semanas un gran avance en ella. Me la entregan limpia y con las novedades del día, así como sugerencias para mejorar y apoyar desde el hogar. Definitivamente la mejor decisión en este momento es que este allí, aprenda y comparta con sus amigos y profesoras.
- Mi hija lleva muy poco en realidad, pero hasta el momento me ha gustado el trato que tienen las docentes y el personal. El jardín en general es muy bueno y la atención a los papás siempre es grato

Describa su PQRSF

31 respuestas

- Mi hija lleva muy poco en realidad, pero hasta el momento me ha gustado el trato que tienen las docentes y el personal. El jardín en general es muy bueno y la atención a los papás siempre es grato
- Quiero felicitar al hogar infantil y a todo el personal por su profesionalismo y compromiso con nuestros hijitos, en especial la profe Sonia y la profe Helen son docentes maravillosas, mi hijo se adaptó de una manera increíble al jardín y ha aprendido muchas cosas. Les agradezco mucho ❤
- Ok
- Por la gran labor que desempeñan a diario. Gracias
- Amor y compromiso por nuestros hijos
- Felicito a las profesoras por su buena gestion y paciencia con nuestros niños
- El mejor jardín gracias a la profesora Rocío por cuidar a nuestros hijitos ...tanto aprendizaje son excepcionales con los niños... la profesora Hellen empáticas con nosotras las mamás gracias mil gracias

Describa su PQRSF

31 respuestas

El mejor jardín gracias a la profesora Rocío por cuidar a nuestros hijitos ...tanto aprendizaje son excepcionales con los niños... la profesora Hellen empáticas con nosotras las mamás gracias mil gracias

Darle las gracias a toda las docentes por su gran trabajo

Mi bebe ha aprendido demasiado, y le brindan un cariño muy bonito.

Me gustaría tener mas evidencia de lo que ella realiza durante todo el dia

Pero excelente servicio, graciaaas

Felicidades a las profes del jardín por el buen trato a nuestros niños.

GRACIAS POR EL APOYO QUE ME HAN DADO CON THIAGO

Felicitar a todos por su trabajo

....

Describa su PQRSF

31 respuestas

Muy buenas docentes

Excelente

Ninguna

Felicito a las profesoras por su dedicación y paciencia con nuestros niños

Felicitaciones a todo el equipo del jardín ya que hablen una excelente labor por mantener bien a los niños y mantenernos al tanto de cada situación

Felicitaciones porque dan mucho amor a nuestros hijos, las actividades realizadas son bastante productivas, me gusta mucho que los niños aprenden y se nota el amor con el que les enseñan

No tengo ninguna queja. Al contrario felicitarlos por su trabajo

Gracias por ser los mejores ser empáticos con las mamás gracias profesoras

En constancia firman:

Coordinadora

Sinaí Salazar
Madre de Familia

Valentina Valencia Z.
PSICÓLOGA
T.P. 245834

Psicosocial

Helen Pardomo.

Auxiliar Pedagógica